



## **CITES - Sistema de Emissão de Licenças CITES**

**Documento de Capacitação**

**Versão 1.0**

# **Capacitação de Usuários**

## **CITES - Sistema de Emissão de Licenças**

**1.0**



## CITES - Sistema de Emissão de Licenças CITES

Documento de Capacitação

Versão 1.0

### Histórico de Revisão

<b>Data</b>	<b>Versão</b>	<b>Descrição</b>	<b>Autor</b>
05/09/2013	10.	Criação do documento.	Naiana Lima Celso



## CITES - Sistema de Emissão de Licenças CITES

Documento de Capacitação

Versão 1.0

### Índice

1	Introdução.....	4
1.1	Propósito.....	4
1.2	Referências.....	4
1.3	Visão Geral.....	4
2	Diagrama.....	5
3	Assinaturas.....	7



# 1 Introdução

## 1.1 Propósito

O objetivo deste documento é orientar os gestores quanto as formas de capacitação do usuário.

## 1.2 Referências

- IBAMA\_CITES\_Manual\_Usuario\_Modulo\_Externo
- IBAMA\_CITES\_Manual\_Usuario\_Modulo\_Interno

# 2 Treinamentos

Torna-se necessário realizar treinamentos de capacitação do usuário, o qual deve existir alguns monitores que poderão explicar passo a passo do sistema, sejam eles para usuários externos, os quais realizarão o requerimento da emissão de licenças, e usuário internos os quais realizarão as análises necessárias para a emissão da licença e futuras análises quanto a resultados estatísticos.

Os treinamentos deverão seguir junto com manuais de instrução de como utilizar o sistema, esses manuais foram divididos em dois módulos (Módulo Externo) e (Módulo Interno), o manual referente ao módulo externo atenderá aos usuários solicitantes, e o manual do módulo interno atenderá aos analistas do IBAMA que possuem perfis e permissão de acesso no sistema.

O manual Externo deve ser disponibilizado na web acompanhado do sistema, para que assim os usuários antes de iniciar o preenchimento dos formulários possam baixar o manual e esclarecer dúvidas ainda presentes. Os manuais foram criados e atualizados conforme alterações de funcionalidade no decorrer do tempo.



## CITES - Sistema de Emissão de Licenças CITES

Documento de Capacitação

Versão 1.0

### 3 Assinaturas

Os responsáveis abaixo, estão de acordo com o conteúdo deste documento.

Data	Nome	Empresa/Área	Assinatura